



COMUNE DI CENE

PROVINCIA DI BERGAMO
Cap. 24020 - Piazza Italia n.14 - Tel. 035/718.111
C.F. - P. IVA n. 00240600163 - Fax 035/718.087

INFORMATIVA PUBBLICA TUTELA

SI INFORMA CHE E' POSSIBILE CHIEDERE L'INTERVENTO DEL DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE NEL CASO IN CUI SIA NEGATA O LIMITATA LA FRUIBILITA' DELLE PRESTAZIONI, NONCHÈ PER OGNI EVENTUALE NECESSITÀ RIGUARDANTE LA TUTELA E L'INTERESSE DEI CITTADINI NEI CONFRONTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE.

Per conoscere tutte le competenze del Difensore Civico Regionale, o per contattarlo, consultare il relativo sito **www.difensorecivico.lombardia.it**

L'Ufficio di Pubblica Tutela dell'Ats (ex Asl) di Bergamo è accreditato quale centro di raccolta per le segnalazioni da inviare al Difensore Civico Regionale.

Si comunica inoltre che presso l'ATS DI BERGAMO sono istituiti:

L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO contattabile al numero verde 800.44.77.22 e

L'UFFICIO DI PUBBLICA TUTELA, che raccoglie richieste, segnalazioni e reclami avanzati dal cittadino che ritenga leso un proprio diritto o abbia riscontrato problematiche riferibili ai Servizi dell'Ats, alle Case di Cura private, agli Ambulatori privati accreditati, alle Strutture Socio Sanitarie; inoltre accoglie proposte di miglioramento organizzativo e funzionale, presentandole alle Direzioni competenti per l'adozione degli eventuali provvedimenti.

L'Ufficio può essere contattato direttamente, preferibilmente su appuntamento, durante i seguenti orari: **dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 16.00.**

Le segnalazioni, oltre che di persona, possono essere fatte

- telefonticamente** Tel. 035.385.296
- mail: upt@ats-bg.it**